

Rapport d'évaluation

**Bilan du plan d'aide à la réussite
(2000-2003)**

du Collège Centennial

Août 2004

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Québec 

Introduction

Au printemps 2000, le ministère de l'Éducation du Québec a demandé à tous les collèges d'élaborer un plan triennal d'aide à la réussite devant être implanté dès l'année scolaire 2000-2001. Ce plan devait préciser les obstacles à la réussite et à la diplomation, proposer des objectifs mesurables et prévoir les moyens à mettre en œuvre pour les atteindre. La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial a déjà évalué la qualité formelle du plan de chacun des collèges et elle a examiné le suivi que ceux-ci y ont apporté en 2001-2002. Elle évalue maintenant l'efficacité de chacun de ces plans d'aide à la réussite.

Lors de sa réunion tenue le 24 août 2004, la Commission a évalué le bilan que le Collège Centennial a dressé de l'application de son plan d'aide à la réussite. Elle a accordé une importance particulière aux indicateurs de réussite, à la mise en œuvre du plan et à l'efficacité des mesures d'aide.

La Commission expose ci-après son analyse du rapport du plan d'aide à la réussite du Collège et formule, au besoin, des suggestions et des recommandations dans le but de l'aider dans la production de son prochain plan.

Les indicateurs de réussite

Les données sur les indicateurs de réussite proviennent des statistiques du ministère de l'Éducation. Elles concernent la réussite des cours en première session, la réinscription au troisième trimestre et la diplomation et elles portent sur les cohortes des nouveaux inscrits à chaque session d'automne. Les statistiques relatives à la réinscription et à la diplomation incluent tous les élèves du Collège d'une même cohorte, que ceux-ci aient poursuivi ou non leurs études dans le même programme ou dans le même établissement. Les cohortes analysées pour la réussite des cours au premier trimestre sont celles de 1998 à 2002, alors que la réinscription au troisième trimestre est étudiée pour les cohortes de 1998 à 2001. L'examen des taux de diplomation couvre les cohortes de 1994 à 2000, selon les secteurs et la durée d'observation. Dans tous les cas, les deux premières cohortes servent de point de référence car elles ne comptent aucun élève ayant pu être touché par le plan d'aide à la réussite, alors que les cohortes suivantes sont composées d'élèves susceptibles d'avoir été rejoints par les mesures du plan.

Le Collège devait analyser l'évolution des indicateurs de réussite et de persévérance en relation avec les cibles qu'il s'était fixées. Il devait aussi examiner l'évolution du taux de diplomation.

La réussite des cours en première session

Depuis l'implantation du plan, la réussite des cours à la première session n'a pas progressé chez les élèves du Collège Centennial; il pourrait même y avoir régression des taux. Toutefois, les cohortes sont composées d'un très petit nombre d'élèves, ce qui fragilise l'interprétation des statistiques.

Le Collège remarque que la majorité de ses élèves inscrits en première session avaient déjà entamé leurs études collégiales dans un autre établissement et qu'ils ne sont donc pas inclus dans les statistiques de suivi du plan de réussite. Ce sont souvent des élèves qui avaient éprouvé des difficultés lors de leur passage au niveau collégial; généralement, ils améliorent leurs résultats au Collège Centennial et ils réussissent mieux que les nouveaux inscrits à l'ordre collégial. Le Collège constate qu'il devra porter une plus grande attention aux élèves qui débutent leurs études collégiales et il entend adopter des mesures spécifiques à cette population dans son prochain plan d'aide.

La réinscription au troisième trimestre

La réinscription au troisième trimestre est restée stable depuis l'application du plan d'aide à la réussite. Le Collège offre présentement un seul programme, soit *Sciences humaines*. Le Collège n'a pas commenté ses statistiques de réinscription.

La diplomation

Il est encore trop tôt pour apprécier pleinement l'effet du plan d'aide à la réussite sur la diplomation. En général, les taux de diplomation des cohortes visées par le plan sont égaux à ceux des cohortes précédentes.

Appréciation des résultats obtenus

La Commission constate que le plan d'aide à la réussite n'a pas eu les effets escomptés sur les principaux indicateurs de réussite. Elle souscrit à l'opinion du Collège qu'il lui faudra se préoccuper particulièrement de la réussite des cours à la première session.

La mise en œuvre

Le Collège a mis en œuvre la plupart des mesures prévues à son plan. Afin d'améliorer l'offre et la disponibilité des services, il a procédé à des ajustements pendant les années d'application du plan, notamment l'adaptation des horaires et l'aménagement de la tâche des enseignants. L'établissement souligne l'enthousiasme et le professionnalisme des membres du personnel envers les mesures visant à favoriser la réussite scolaire. Il note cependant qu'il aurait gagné à avoir un système d'information plus efficace; il a d'ailleurs entrepris des actions à cette fin.

La Commission constate que le Collège a bien mis en œuvre son plan d'aide à la réussite et qu'il a rapidement procédé aux ajustements nécessaires. Elle souligne l'engagement du personnel envers la réussite scolaire de tous les élèves.

L'efficacité des mesures

Le Collège a présenté une évaluation sommaire des mesures de son plan d'aide à la réussite. Dans certains cas, son analyse est plus soutenue et son appréciation repose sur les résultats obtenus par les élèves après avoir bénéficié de moyens précis, comme les cours portant sur les stratégies de réussite scolaire. D'autres mesures, comme le centre d'aide, n'ont pas été évaluées aussi rigoureusement. Le Collège a établi, en 2003-2004, un programme formel de mentorat pour certains des nouveaux élèves ; il entend en évaluer l'efficacité avant la rentrée scolaire de l'automne 2004. Il se dit généralement satisfait des moyens qu'il a adoptés. Toutefois, il constate qu'il devra développer de nouvelles actions pour améliorer la réussite scolaire des nouveaux inscrits à l'ordre collégial. Il prévoit étendre le programme de mentorat à tous les nouveaux élèves et il compte intégrer à certains cours de première session l'apprentissage des habiletés nécessaires à la réussite.

La Commission constate que le Collège a effectué une évaluation sérieuse de l'efficacité de certaines mesures d'aide dès la première année d'application du plan et qu'il a alors consulté ses élèves sur le soutien qui leur était offert. Toutefois, ce suivi ne semble pas s'être poursuivi pendant les deux dernières années où le plan avait cours. Le Collège gagnerait à être plus assidu dans l'évaluation qu'il fait de l'efficacité des mesures qu'il met en place, particulièrement dans un contexte où les indicateurs de réussite des nouveaux inscrits ne progressent pas. La Commission lui *suggère* donc de vérifier plus régulièrement l'efficacité des mesures de son plan d'aide à la réussite. Par ailleurs, elle encourage le

Collège à expérimenter de nouvelles stratégies afin d'accroître la réussite de ses élèves, comme il en a d'ailleurs indiqué l'intention.

Conclusion

Le Collège Centennial a bien mis en œuvre la plupart des mesures qu'il avait prévues et il a pu compter sur une bonne collaboration des membres de son personnel. Pourtant, ces mesures n'ont pas réussi à hausser les statistiques de réussite, de persévérance ou de diplomation de ses élèves nouvellement inscrits à l'ordre collégial.

La population étudiante du Collège présente des caractéristiques bien particulières, alors qu'une forte majorité des élèves a débuté ses études collégiales dans un autre établissement. Le Collège entend porter une attention particulière à ses élèves nouvellement inscrits; à cet effet, il prévoit ajouter de nouvelles mesures à celles déjà en place. La Commission l'encourage à donner suite à cette intention. Elle lui suggère aussi d'évaluer attentivement l'efficacité des mesures qu'il met en place.

La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Jacques L'Écuyer, président

Analyse et rédaction : Jocelyne Bolduc, agente de recherche

